|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | | |
| **Показатель** | **2016 год** | | **2015** |
| **июль 2016** | **июнь 2016** | **июль 2015** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 25 | 48 | 51 |
| -Письменных обращений | 19 | 21 | 24 |
| -Устных обращений | 6 | 27 | 27 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | 14  5 | 17  5 | 10  2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 9 | 27 | 40 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 2 | 4 | 1 |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 2 | 1 | 1 |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 2 | 4 | 4 |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | 2/5 | 4/17 | 4/25 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 2/5 | 1/3 | 4/25 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **-** | 3/14 | - |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | - | 4 | - |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | - | 1/2 | - |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | - | 3 | - |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 4/1 | 4/3 | 4/2 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | - | 1/2 | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально ( %),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 8/32,0%  4/16,0%  5/20,0%  20/80,0%  -  4/16,0% | 12/25,0%  3/6,2%  5/10,4%  43/89,6%  -  6/12,5% | 14/27,5%  4/7,9%  8/15,7%  43/84,3%  -  9/17,68% |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | -  1 | -  1  1 | 1 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |